

# CÓMO DETECTAR UNA ESTAFA

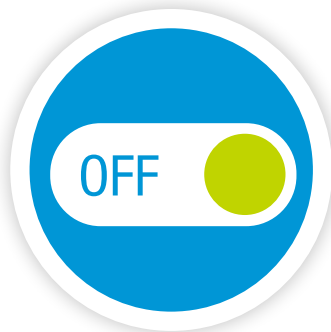
## No se convierta en una víctima.

En una de las estafas más comunes, la persona que llama puede:



**Fingir** ser de Florida Power & Light Company (FPL). Es posible que su identificador de llamadas muestre el nombre de FPL.

**Amenazar** con desconectar el servicio eléctrico de su hogar o negocio dentro de algunas horas.



**Demandar un pago inmediato** solo con una tarjeta prepagada o una transferencia bancaria.

## ¿Sospecha una posible estafa?

Esto es lo que debe hacer si la llamada le parece sospechosa:

- 1 Cuelgue el teléfono.
- 2 Llame a la policía.



**NUNCA** pague por teléfono

si le exigen un pago inmediato solo con una tarjeta prepagada o una transferencia bancaria para evitar la desconexión.

FPL siempre le ofrecerá múltiples formas de pagar su cuenta.

**UTILITIES UNITED**  
AGAINST SCAMS

