

## Spanish Translated Remarks

- FPL es una empresa de energía regulada. Esto significa que la Comisión de Servicios Públicos (PSC) supervisa nuestras tarifas y operaciones para garantizar que brindamos un servicio seguro y fiable a precios justos. Estamos aquí hoy porque estamos solicitando nuevas tarifas básicas a partir del 2022.
- Permítanme comenzar diciéndoles que me enorgullece formar parte del equipo que les proporciona el mejor valor energético de los Estados Unidos – electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también asequible.
- Eso no significa que no podamos mejorar, por eso sus comentarios son tan importantes para nosotros.
- Fundamentalmente, nuestra misión es brindarles a nuestros clientes un servicio excelente con tarifas asequibles.
- La electricidad que les proporcionamos a nuestros clientes es más limpia y fiable que nunca. También es asequible. Las tarifas que pagan están muy por debajo del promedio nacional. La cuenta típica de nuestro cliente residencial es más baja hoy que hace 15 años.
- Esto es el resultado del esfuerzo constante y deliberado de FPL para mejorar continuamente nuestro desempeño y el valor que les brindamos a nuestros clientes. Es un compromiso intencional e interminable de ser la mejor compañía de servicios públicos posible.
- Y esto está en el corazón de nuestra solicitud de tarifas: nos mantenemos firmes en nuestro historial comprobado y prometemos un mañana aún mejor ... un futuro energético más resistente y sostenible en el que todos podemos confiar.
- Nuestras inversiones inteligentes han aumentado la eficiencia de generación y han mejorado drásticamente la fiabilidad. De hecho, hemos sido la compañía de servicios públicos más fiable de la

Florida durante los últimos 15 años. Y hemos mejorado nuestra preparación y movilización ante tormentas. Como resultado, hemos mejorado drásticamente nuestros tiempos de restauración.

- Han pasado cinco años desde nuestra última solicitud de tarifas.
- La Florida ahora es el tercer estado más grande y la decimoséptima mayor economía del mundo.
- FPL también ha crecido. Ahora le proporcionamos servicio eléctrico a más de 11 millones de florianos.
- Y, aunque hemos invertido miles de millones de dólares cada año para respaldar el crecimiento de la Florida y mejorarles continuamente su servicio, muchas de estas inversiones no están incluidas en las tarifas actuales.
- Por eso, le hemos pedido a la PSC que apruebe un plan que incorporaría gradualmente nuevas tarifas a partir del 2022. Por favor tenga en cuenta que el aumento propuesto, se distribuye entre millones de clientes y durante un período de cuatro años. Incluso con el aumento de tarifas propuesto, las cuentas típicas residenciales continuarán muy por debajo del promedio nacional.
- De manera importante, el plan nos permitirá continuar realizando inversiones comprobadas en infraestructura, energía limpia y tecnología que benefician a nuestros clientes y nuestro creciente estado.
- Mientras trabajamos arduamente todos los días para mantener las cuentas bajas, también reconocemos que algunos de nuestros clientes atraviesan desafíos.
- Con este fin, nos asociamos con docenas de agencias de asistencia para distribuir fondos de LIHEAP y Care to Share para ayudar a nuestros clientes que están atravesando por dificultades para pagar sus cuentas.

- Y, durante la pandemia del COVID, recibimos aprobación de la PSC para crear varios programas únicos que proveyeron aproximadamente 75 millones de dólares en asistencia a nuestros clientes.
- Como siempre lo hemos hecho y siempre lo haremos, estamos aquí para ayudar a nuestros clientes. De hecho, tenemos empleados disponibles *ahora mismo* para ayudar a los clientes. Pueden contactarlos a este número: **833-407-2007**.
- En conclusión, estamos comprometidos a servirles hoy, mientras siempre miramos hacia el horizonte, para poder estar preparados para satisfacer sus necesidades energéticas mañana. Esperamos escuchar de ustedes. Queremos escuchar lo que hacemos bien. Con ese fin, les hemos preguntado a los clientes que han dicho que valoran nuestro servicio, que compartan sus opiniones hoy. Sobre todo, queremos saber en dónde podemos mejorar.
- Así que gracias por su participación. Y gracias por la oportunidad de servirles.